

## დასუფთავების სამსახურის მენეჯერების ტრენინგი

04.05.2022 - 07.05.2022

### ტრენინგის შესახებ

აღნიშნული თეორიულ-პრაქტიკული ტრენინგი განკუთვნილია განთავსების ობიექტების დასუფთავების სამსახურის მენეჯერებისათვის და ეხება განთავსების ობიექტების დასუფთავების სამსახურის მმართველი რგოლის მუშაობის ძირითად პრინციპებს.

ტრენინგში მონაწილეობის მიღება შეუძლიათ განთავსების ობიექტების მენეჯერებსა და დასუფთავების სამსახურის მენეჯერებს.

### განრიგი და ფორმატი

თეორიულ-პრაქტიკული ტრენინგის ხანგრძლივობაა 16 საათი. ჩატარდება ოთხი დღის განმავლობაში, დღეში 4 საათი. ტრენინგის დასასრულს გაიცემა სერტიფიკატები.

მისამართი: ქ. ბათუმი, ზ. გორგილაძის 111, სასტუმრო „ბესტ ვესტერნ პრემიერ ბათუმი“

10-ე სართული, საკონფერენციო დარბაზი „ონიქსი“

### პროგრამა

#### დღე I - 04 მაისი, 2022 წელი

##### 15:00 - 17:00 - ტრენინგის დაწყება

- მიმღებთან სწორი კომუნიკაცია და სისტემური უზრუნველყოფა
- ზედამხედველისა და მენეჯერის მოვალეობები
- თანამშრომლის უსაფრთხოება

##### 17:00 - 17:30 - შესვენება

##### 17:30 - 19:30 - ტრენინგის გაგრძელება

- სტუმართან სწორი კომუნიკაცია
- 15/5 ნაბიჯის პრინციპი
- L.E.A.R.N-ის პროცესი
- მომსახურების სპეციფიკა

#### დღე II - 05 მაისი, 2022 წელი

##### 15:00 - 17:00 - ტრენინგის დაწყება

- ქიმიკატების უსაფრთხოდ გამოყენების სტანდარტი და უსაფრთხოების 10 წესი

##### 17:00 - 17:30 - შესვენება

##### 17:30 - 19:30 - ტრენინგის გაგრძელება

- აუცილებელი მოწყობილობები და დანადგარები
- მტვერსასრუტის გაფუჭების 5 მიზეზი

#### დღე III - 06 მაისი, 2022 წელი

**15:00 - 17:00 - ტრენინგის დაწყება**

- ხანძარი, შემშლელი ფაქტორები და ცეცხლის ლოკალიზება
- ზედაპირების შერჩევის მეთოდი

**17:00 - 17:30 - შესვენება**

**17:30 - 19:30 - ტრენინგის გაგრძელება**

- დაკავებული ან თავისუფალი დასუფთავებული ოთახის შემოწმების სტანდარტი, ინსპექტირება

**დღე IV - 07 მაისი, 2022 წელი**

**15:00 - 17:00 - ტრენინგის დაწყება**

- სამრეცხაო მომსახურება (შიდა ან გარე), თანხების კონტროლი, ღირებულება
- დაკარგული და ნაპოვნი ნივთების კონტროლი, გაცემა, სასტუმროდან გატანის სტანდარტი, შენახვის სტანდარტი

**17:00 - 17:30 - შესვენება**

**17:30 - 19:30 - ტრენინგის გაგრძელება**

- რესტორნის ტერიტორიის მოვლა, დერეფნებისა და კიბეების მოვლა
- უნიფორმის დატვირთვა, სახელის მანიშნებელი, პირადი ჰიგიენა, პირადი მოსასვენებელი ადგილის დატვირთვა