

## დამლაგებლების ტრენინგი - II ჯგუფი

30.04.2022 - 03.05.2022

### ტრენინგის შესახებ

აღნიშნული თეორიულ-პრაქტიკული ტრენინგი განკუთვნილია განთავსების ობიექტების დასუფთავების სამსახურის თანამშრომლებისათვის (დამლაგებლებისათვის) და ეხება განთავსების ობიექტების დასუფთავების სამსახურის ზოგადი მუშაობის ძირითად პრინციპებს.

ტრენინგში მონაწილეობის მიღება შეუძლიათ განთავსების ობიექტების დასუფთავების სამსახურის თანამშრომლებს (დამლაგებლებს).

### განრიგი და ფორმატი

თეორიულ-პრაქტიკული ტრენინგის ხანგრძლივობაა 16 საათი. ჩატარდება ოთხი დღის განმავლობაში, დღეში 4 საათი. ტრენინგის დასასრულს გაიცემა სერტიფიკატები.

მისამართი: ქ. ბათუმი, ზ. გორგილაძის 111, სასტუმრო „ბესტ ვესტერნ პრემიერ ბათუმი“

10-ე სართული, საკონფერენციო დარბაზი „ონიქსი“

### პროგრამა

#### დღე I - 30 აპრილი, 2022 წელი

##### 15:00 - 17:00 - ტრენინგის დაწყება

- სასტუმრო როგორც სამსახური, რა როლს თამაშობს დასუფთავების დეპარტამენტი, რას ვეძინით მუშაობისას

##### 17:00 - 17:30 - შესვენება

##### 17:30 - 19:30 - ტრენინგის გაგრძელება

- განყოფილებებს შორის სწორი კომუნიკაცია
- სასტუმროს, სტუმრის და თანამშრომლის უსაფრთხოება

#### დღე II - პირველი მაისი, 2022 წელი

##### 15:00 - 17:00 - ტრენინგის დაწყება

- სტუმართან სწორი კომუნიკაცია (15/5 ნაბიჯის პრინციპი, L.E.A.R.N ის პროცესი, მომსახურების სპეციფიკა

##### 17:00 - 17:30 - შესვენება

##### 17:30 - 19:30 - ტრენინგის გაგრძელება

- ქიმიკატების უსაფრთხოდ გამოყენება
- უსაფრთხოების 10 წესი
- შეზავების სტანდარტი
- ოთხი ძირითადი ქიმიური ნივთიერება დალაგებისას (მჟავა, ტუტე, სპირტი, ჰაერის საწმენდი)
- ზედაპირზე ზეგავლენის 4 ფაქტორი (დრო, მექანიკური, ქიმიური, ტემპერატურა)

#### დღე III - 02 მაისი, 2022 წელი

##### 15:00 - 17:00 - ტრენინგის დაწყება

- აუცილებელი მონყობილობები და დანადგარები
- მტვერსასრუტის გაფუჭების 5 მიზეზი
- ტროლის სწორი გამოყენება, სწორი შევსება, მოძრაობა დერეფანში

**17:00 - 17:30 - შესვენება**

**17:30 - 19:30 - ტრენინგის გაგრძელება**

- დაკავებული ოთახის დალაგება
- თეთრეულის გადაკვრის სტანდარტი
- ნიკელირებული ზედაპირების მოვლა
- უნიტაზის სწორი მოვლა
- დაკავებული ან თავისუფალი დასუფთავებული ოთახის შემოწმების სტანდარტი

**დღე IV - 03 მაისი, 2022 წელი**

**15:00 - 17:00 - ტრენინგის დაწყება**

- რესტორნის ტერიტორიის მოვლა, დერეფნებისა და კიბეების მოვლა

**17:00 - 17:30 - შესვენება**

**17:30 - 19:30 - ტრენინგის გაგრძელება**

- უნიფორმის დატვირთვა, სახელის მანიშნებელი, პირადი ჰიგიენა, პირადი მოსასვენებელი ადგილის დატვირთვა