



ბათუმი

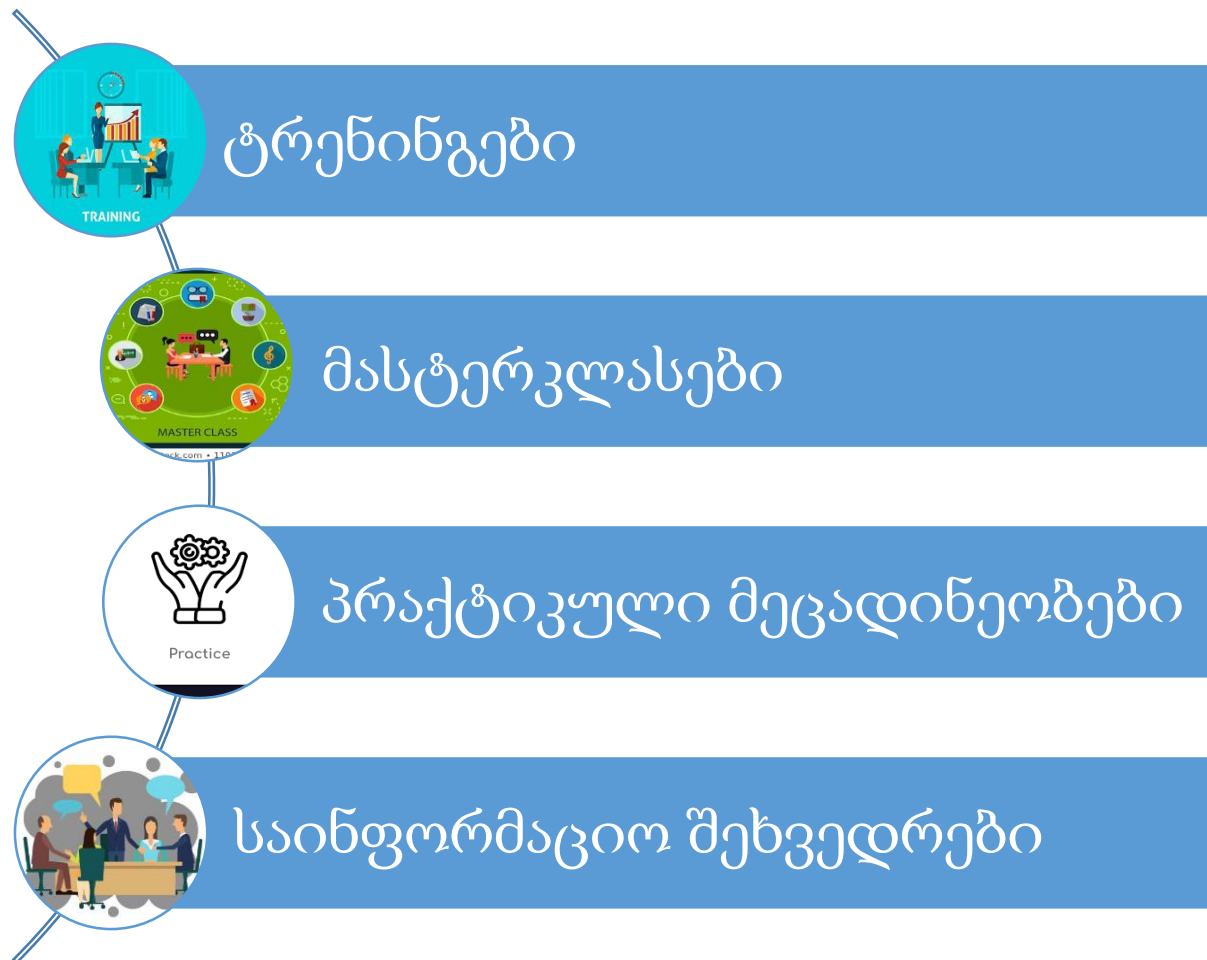
საქართველო

სერვისის განვითარების განყოფილება

აჭარის ა.რ ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი

სერვისის განვითარების განყოფილების ძირითადი საქმიანობა

რეგიონში ტურისტული
სერვისის გაუმჯობესების
მიზნით ტურიზმის სფეროში
დასაქმებულთათვის იგეგმება:



სამიზნე
აუდიტორია

ტურიზმის
სფეროში ჩართული
სერვისის
მიმწოდებლები

- გიდები
- ტურ.სააგენტოები
- განთავსების ობიექტები
- კვების ობიექტები



ბათუმი

საქართველო

2012-2020 წლებში სერვისის განვითარების განყოფილებამ აჭარის რეგიონის კერძო სექტორს შესთავაზა ბევრი საინტერესო პროექტი:

- 150-მდე ტრენინგისა და საინფორმაციო შეხვედრის ორგანიზება
- მათ შორის → 100-ზე მეტი ტრენინგი
- დატრენინგებულთა საერთო ჯამში → 3627



სერვისის განვითარება რეგიონში

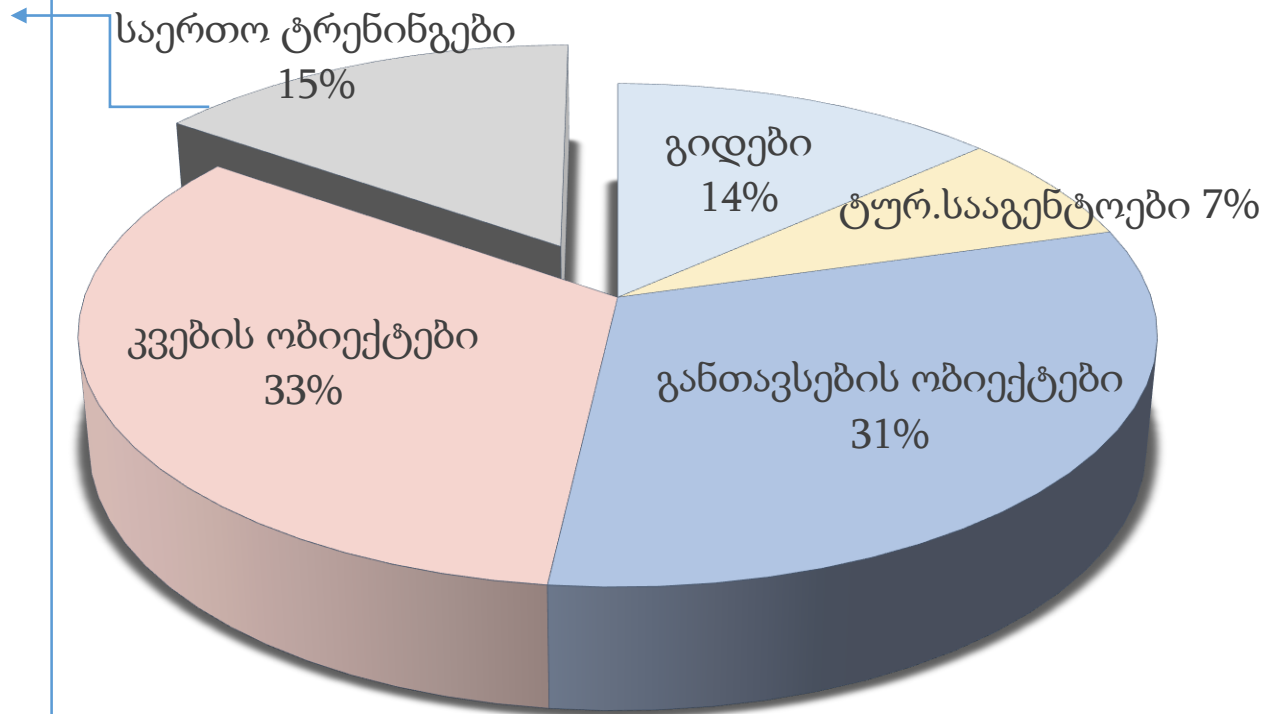
2012-2020 წლებში გადამზადდა
ტურიზმის სფეროში დასაქმებული
3627 ადამიანი



ტრენინგების გადანაწილება სეგმენტების მიხედვით (2012-2020 წლები)

საერთო თემატიკის ტრენინგები:

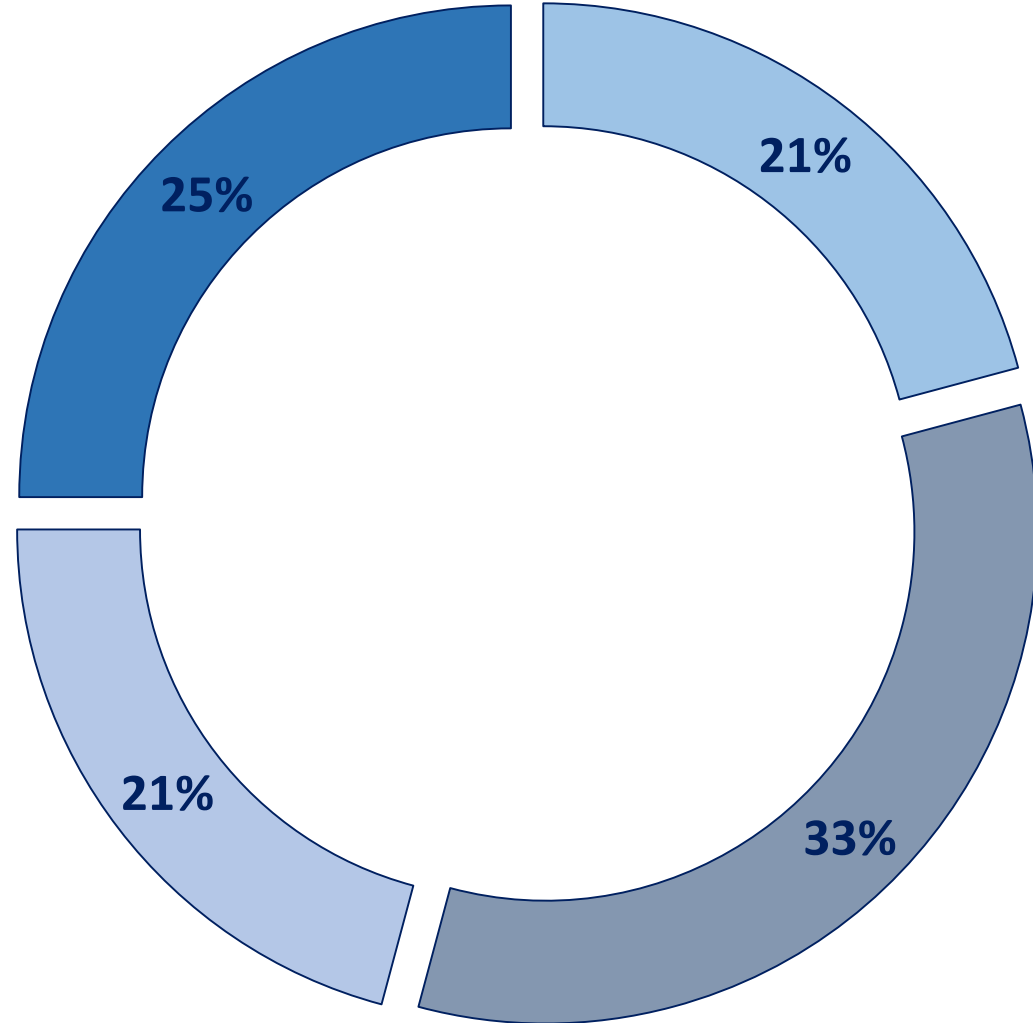
- მარკეტინგი
- თანამედროვე ტექნოლოგიები
- შრომის უსაფრთხოება
- პირველადი დახმარება
- სურსათუვნებლობა
- უცხო ენა (ინგლისური ენა)
- მოლაპარაკების ხელოვნება
- მოტივაცია
- უსტრესო პროდუქტიულობა
- ტრადიციული აჭარული სამზარეულოს კერძების და მათი თანამედროვე ვერსიების მასტერკლასები, ამ კერძების მენიუში შეტანის მნიშვნელობა და აუცილებლობა.



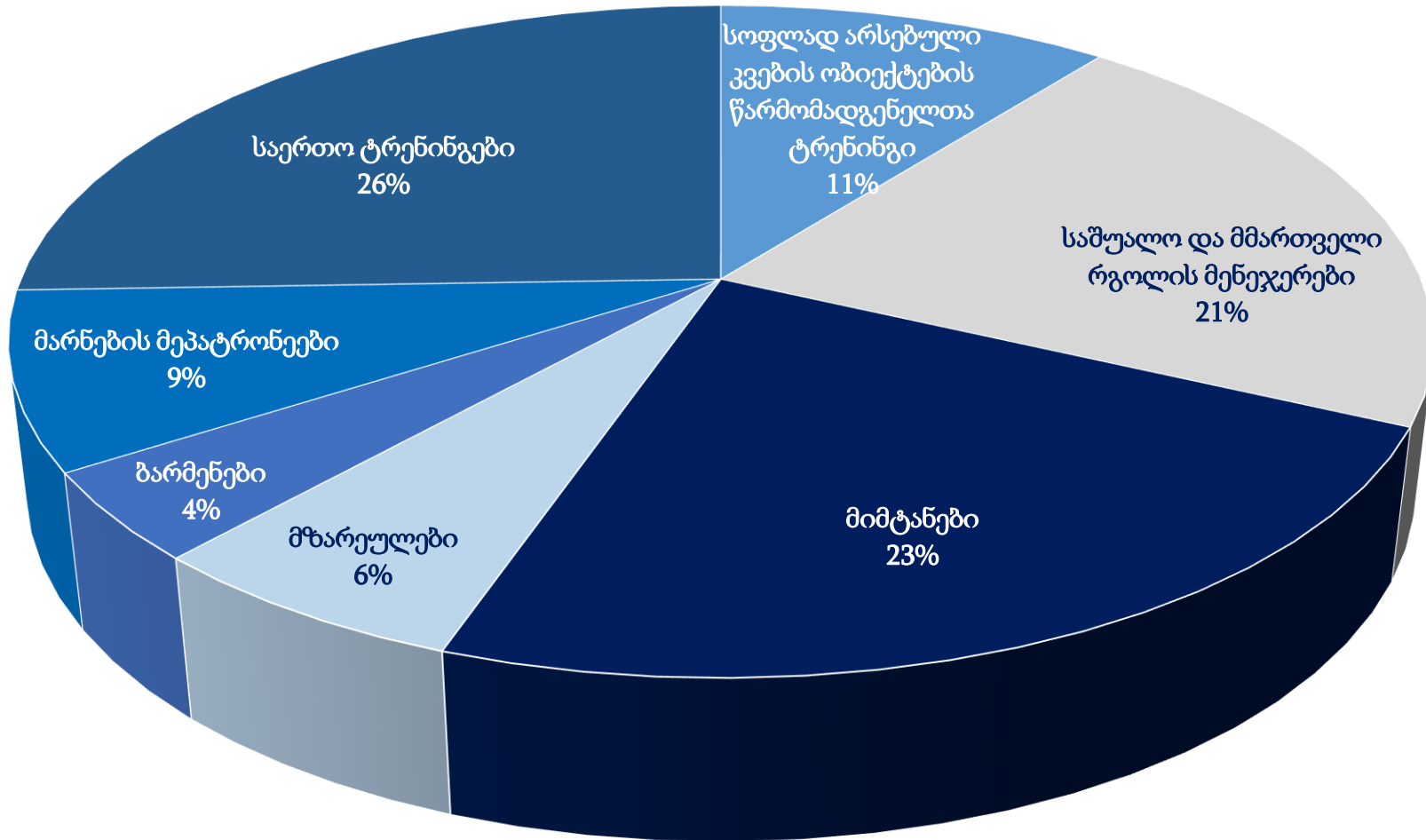
* 2012-2020 წლებში სოფლად არსებული ტურისტული ობიექტებისათვის დაგეგმილი ტრენინგები საერთო მოცულობის 5%-ს შეადგენს.

რეგიონის განთავსების ობიექტებისათვის ჩატარებული ტრენინგები (2012-2020 წ.)

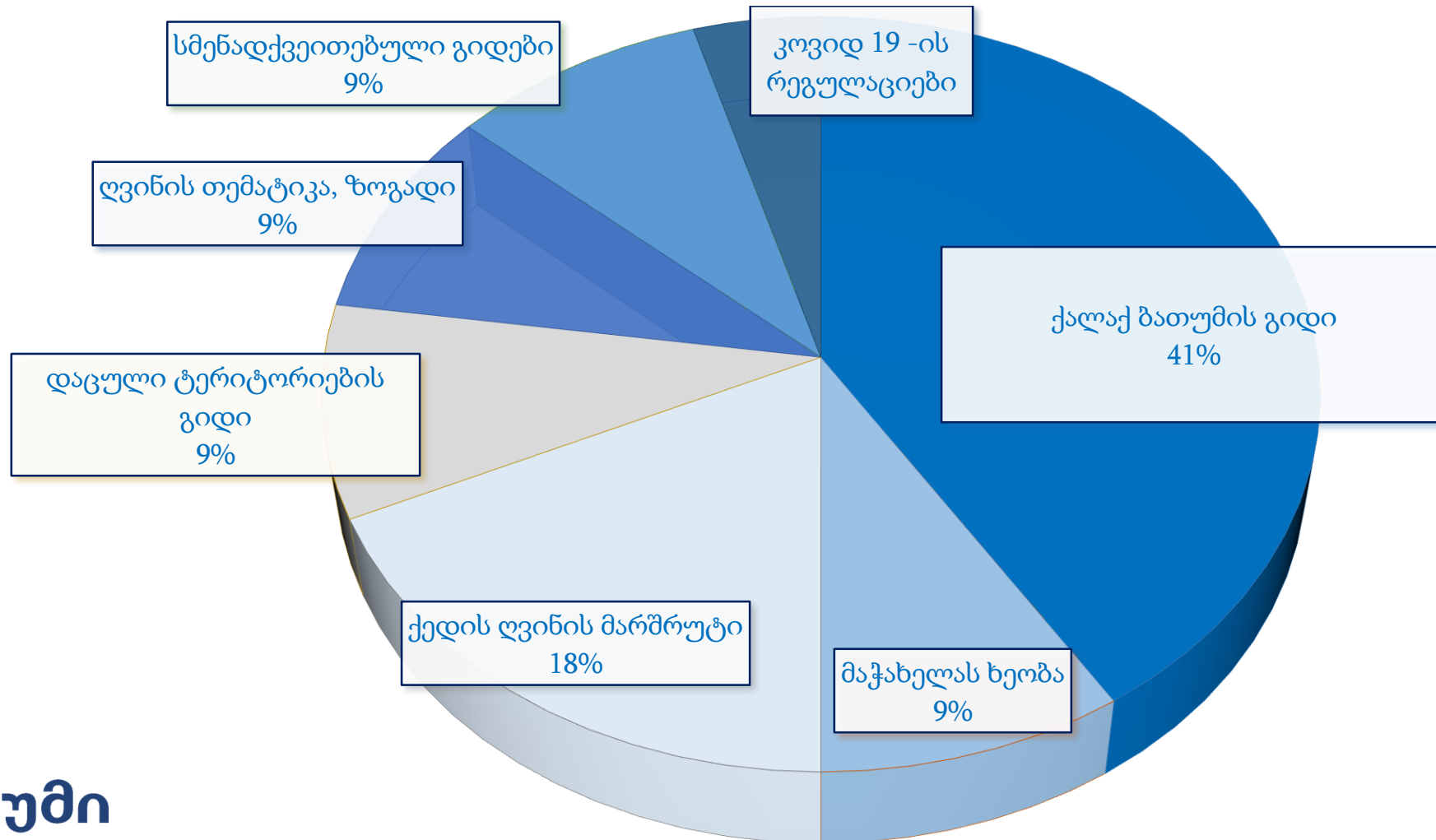
- სოფლად არსებული საოჯახო
სასტუმროები 21 %
- დასუფთავების სამსახური 33 %
- ფრონტ ოფისი, ადმინისტრატორები,
რეზერვაცია 21 %
- საშუალო და მაღალი რგოლის
მენეჯერები 25%



რეგიონის კვების ობიექტებისათვის ჩატარებული ტრენინგები (2012-2020 წ.)



რეგიონის ტურისტული გიდების ტრენინგები (2012-2020 წ.)



რეგიონის ტურისტული სააგენტოების ტრენინგები (2012-2020 წ.)

ტურისტული სააგენტოების
მმართველი რგოლის ტრენინგი;

ტუროპერატორების ტრენინგი;

ტურისტული საწარმო და
ტუროპერატორი, მათი იურიდიული
სტატუსი და მოსალოდნელი
სამართლებრივი საფრთხეები
მოგზაურობის ხარვეზებით
გამოწვეული სამართლებრივი
პასუხისმგებლობის ფარგლებში;

ტურისტული კომპანიების
მენეჯმენტი, გამსვლელი და
შემომსვლელი ტურების
ორგანიზება, მეგზურის ფუნქციები;

პიარი და მედია კომუნიკაცია
ტურიზმის სექტორში;

უსტრესო პროდუქტიულობა

ინტეგრირებული მარკეტინგული
კომუნიკაციები;

ტურისტული სერვისების
მარკეტინგი;

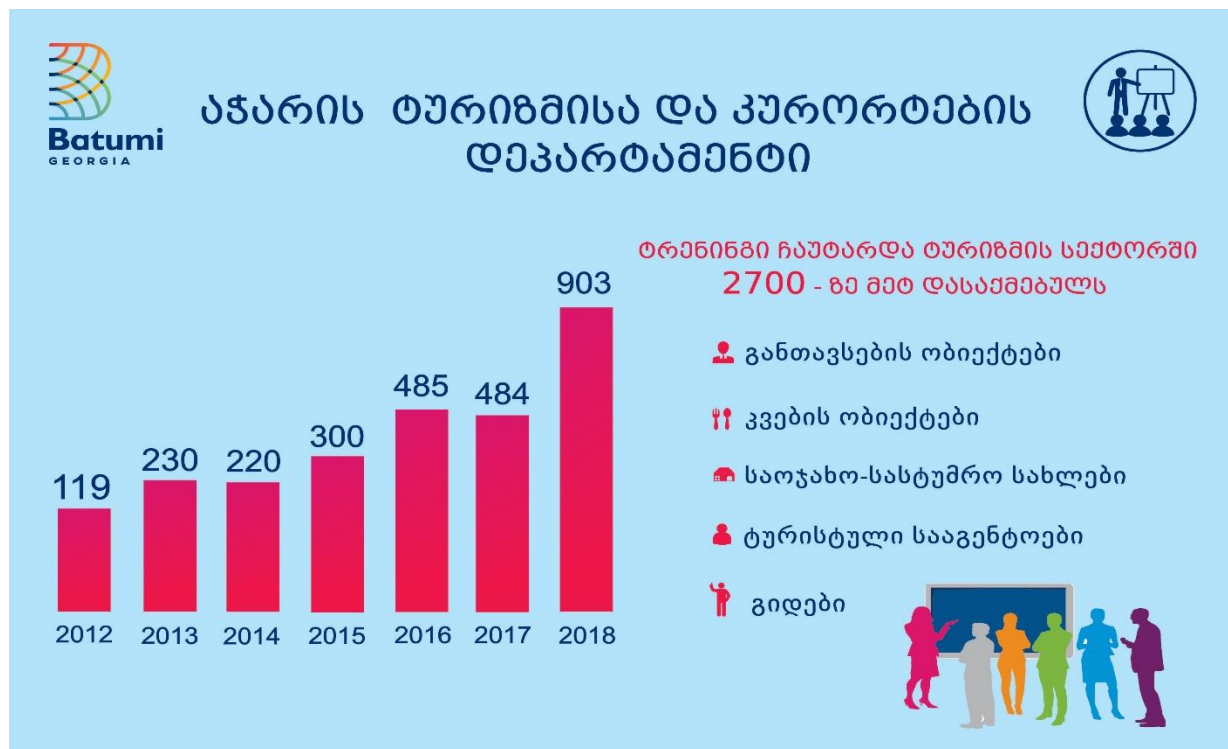
გაყიდვებისა და ეფექტური
კომუნიკაციის როლი ტურისტულ
სექტორში; მოლაპარაკების
ხელოვნება

რეგიონში ტურისტული სერვისის გაუმჯობესების მიზნით 2020 წელს განხორციელებული ტრენინგები

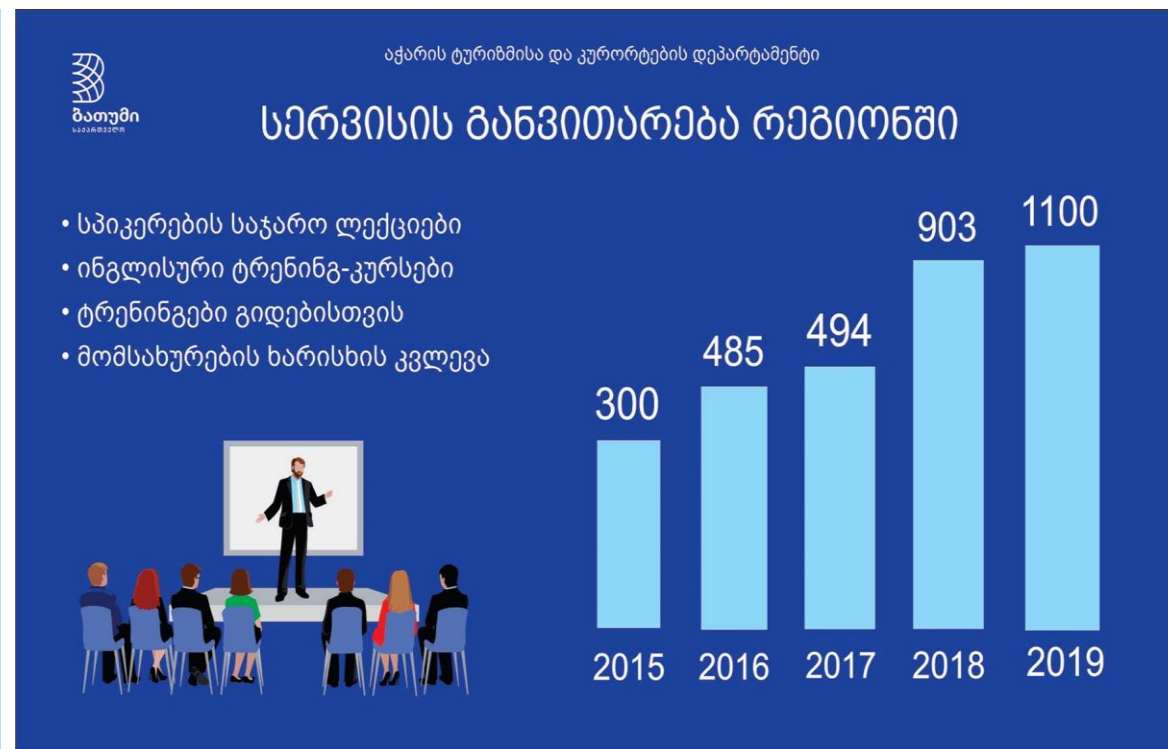
- გიდების პრაქტიკულ-თეორიული ტრენინგი ღვინის თემატიკაზე კახეთში;
 - საოჯახო მარნების მეპატრონეთა პრაქტიკულ-თეორიული ტრენინგი ღვინის თემატიკაზე კახეთში;
 - განთავსების ობიექტების დასუფთავების სამსახურის ტრენინგი ბათუმსა და ქობულეთში;
 - ტრენინგი ბათუმის კვების ობიექტების წარმომადგენლებისათვის, თემა: ღვინისა და კერძის შეხამება.
 - აჭარის ტრადიციული სამზარეულოს კულინარიული მასტერკლასები რეგიონის კვების ობიექტების მზარეულებისა და გიდებისათვის.
 - გიდების ტრენინგი თემაზე: განთავსების და კვების ობიექტების მართვა ახალი კორონავირუსით გამოწვეულ ინფექციასთან (COVID-19) დაკავშირებული რეგულაციების გათვალისწინებით - მოკლე კურსი ინსტრუქტორებისათვის.
 - აჭარის რეგიონის სოფლად არსებული განთავსების და კვების ობიექტების წარმომადგენელთა ტრენინგები თემაზე - ტურისტული ობიექტების მართვა ახალი კორონავირუსით გამოწვეულ ინფექციასთან (COVID-19) დაკავშირებული რეგულაციების გათვალისწინებით.
- *(COVID-19) დაკავშირებული ტრენინგები მომზადდა აჭარის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტის ინიციატივით და მხარდაჭერით, აჭარის გიდების ასოციაციის ჩართულობითა და ასევე ა.შ.შ. საერთაშორისო განვითარების სააგენტოს (USAID) საქართველოს ეკონომიკური უსაფრთხოების პროგრამის ფინანსური მხარდაჭერით.*

რეგიონში ტურისტული სერვისის გაუმჯობესების მიზნით 2012-2019 წლებში განხორციელებული ტრენინგების დამსწრეთა/გადამზადებულთა სტატისტიკა

2018 წელი



2019 წელი



მადლობთ ყურადღებისათვის!



ბათუმი

ს ა ქ ა რ თ ვ ე ლ ო

სერვისის განვითარების განყოფილება

აჭარის ა.რ ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტი